

## 1 診断結果グラフ

### 傾聴力診断テスト



※ビデオ判定による結果 1. 努力が必要です 2. 意識して行いましょう 3. 来ています 4. とても良いです

# あなたの傾聴力診断結果

2019/04/01 傾田聴子様

## 長所・優れた点

- お話を聴かれる時の表情や笑顔が相手に安心感を与えてとても良かったです。
- 相手に対して好意的に接することが出来ており、どんな人にも分け隔てなく接する力をお持ちでいらっしゃるように感じました。
- 相手の良いところを見つかけたり、元気にさせる言葉かけが大変上手に出来ておりました。

## ウィークポイント

- 相手の話に対して一生懸命な姿勢は大変素晴らしかったですが、うなづいたり相槌のペースがやや速くなる傾向にありました。
- 相手の悩みを楽にしてあげたいという思いが感じられ良かったですが、相手の話を聴くよりもご自分の意見や考えをお話される時間が長くなる傾向が見られました。
- おうむ返しの言葉やタイミングなどがうまく掴めていない傾向がありました。

## アドバイス

- 傾聴で大切なのはまずは相手の話を丁寧に聴き、相手の気持ちを理解することになります。ご自身の考えやアドバイスよりも、まずは相手の話をじっくり丁寧に聴くことを意識されてみてください。
- 傾聴において主役は相手になります。会話がご自分のペースにならないよう、相手の話すスピードや思考する時間などを意識していただき、相手のペースで会話を進めるよう心掛けてみてください。
- おうむ返しのポイントなどはまた別途お送りさせていただきます。

## 平均評定

● 平均評定 3.1 / 4.0

## 総合判定結果

● B

